movaio

BOOK DA CLÍNICA DE ESTÉTICA

Book da clínica de estética

Marketing e atendimento para a clínica: a confiança, a conta da clínica, frases, como aparecer no perto de mim e respostas prontas.

Movaio · novembro de 2026 · download livre

movaio
BOOK DA CLÍNICA DE ESTÉTICA

O que tem aqui

CAPÍTULO	PÁGINA
A confiança e a conta da clínica	p. 3
Frases sem promessa	p. 8
Perto de mim e respostas	p. 13

Na estética, o marketing começa pela confiança

O cliente expõe a pele e o corpo. Antes de marcar, ele quer ter certeza.

96%

leem avaliações antes de escolher um negócio físico

Reclame Aqui, Decisão Local 2025 (1.591 pessoas)

movaio

A CONFIANÇA E A CONTA DA CLÍNICA

76,5%

dizem que a resposta da empresa à avaliação é fundamental

Reclame Aqui, Decisão Local 2025 (1.591 pessoas)

artigo completo em movaio.com.br/blog

movaio

A CONFIANÇA E A CONTA DA CLÍNICA

Poste o que dá confiança

1. A técnica
2. O cuidado
3. A formação

artigo completo em movaio.com.br/blog

A conta da clínica

Clientes novos + clientes que voltam × sessões × valor da sessão. E o pacote abandonado sai da conta.

movaio
FRASES SEM PROMESSA

Frases para o post de sobrancelha e pele

Para chamar atenção sem prometer resultado.

movaio
FRASES SEM PROMESSA

Design de sobrancelha

"Sobrancelha não segue moda, segue o seu rosto."

movaio
FRASES SEM PROMESSA

Limpeza de pele

"Limpeza de pele não é luxo: é manutenção."

movaio
FRASES SEM PROMESSA

Nunca escreva

"Resultado garantido"

"Definitivo"

"Sem dor"

"O melhor da cidade"

Promessa que falha vira reclamação e avaliação ruim.

artigo completo em movaio.com.br/blog

A frase sozinha é enfeite

Junte com o seu trabalho real: o vídeo do processo, a sala, a sua explicação.

movaio
PERTO DE MIM

Clínica de estética perto de mim

Como a sua aparece quando o cliente procura no Google.

movaio
PERTO DE MIM

9,5 mil

buscas por mês nas formas de "perto de mim" e "próximo a mim"

Planejador de palavras-chave do Google, Brasil, nov/2025 a out/2026

artigo completo em movaio.com.br/blog

movaio
PERTO DE MIM

O Google mostra o mapa

1. Categoria e serviços
2. Horário e fotos da clínica
3. Avaliações recentes

movaio
PERTO DE MIM

Atende em casa?

Se você vai até a cliente, o Google orienta tirar o endereço e mostrar a área de cobertura. Se a cliente vem até você, o endereço fica.

Ajuda do Perfil da Empresa no Google

movaio
PERTO DE MIM

27%

só escolhem quem tem avaliação dos últimos 7 dias

Reclame Aqui, Decisão Local 2025 (1.591 pessoas)

artigo completo em movaio.com.br/blog

movaio
RESPOSTAS PRONTAS

Comentaram sobre reação ou mancha?

Só isso em público. Nada de explicar o caso: a conversa continua no privado.

"Oi, Paula. Obrigada por nos avisar. Vou te chamar agora no privado para entender e te atender."

Nome fictício.

Avaliação de 5 estrelas

Agradeça sem citar o procedimento nem nada sobre a pele ou o corpo de quem avaliou.

"Obrigada, Renata! Foi um prazer te receber. Até a próxima!"

movaio
QUEM PODE AJUDAR

Você não precisa fazer tudo sozinha

Pergunte a cada um quais parcerias e descontos eles têm para associados.

Sebrae	cursos grátis
CDL ou associação	benefícios

Os artigos completos

Cada capítulo tem um artigo com mais exemplos, modelos para copiar e todas as fontes, em movaio.com.br/blog.

1 A confiança e a conta da clínica

2 Frases e respostas prontas

3 Como aparecer no perto de mim

4 Sebrae e CDL

Quer ajuda com os posts e as respostas?

movaio.com.br

Cria, publica e faz seu marketing render.

No Movaio, a IA sugere o post e a resposta, e nada sai sem a sua aprovação.